

---

## Formulaire de plainte contre un praticien non autorisé

Version : 2021-001  
Dernière modification : 23 novembre 2021

---

Le Collège des consultants en immigration et en citoyenneté (le Collège) délivre des permis d'exercice aux consultants réglementés en immigration canadienne (CRIC) et aux conseillers réglementés en immigration pour étudiants étrangers (CRIEE) et réglemente leur pratique dans l'intérêt public. Le rôle du Collège et les pouvoirs qui lui sont donnés par la loi sont énoncés dans la *Loi sur le Collège des consultants en immigration et en citoyenneté*, la *Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés* et la *Loi sur la citoyenneté*.

Qu'il soit établi au pays ou à l'étranger, tout consultant en immigration qui fournit des services en immigration ou en citoyenneté canadienne doit respecter des normes strictes en matière de formation, de pratique professionnelle et d'éthique. Le Collège s'assure que ces titulaires de permis se conforment au Code de déontologie en les tenant responsables des infractions commises au Code.

Le Collège a le pouvoir de réglementer les consultants en immigration autorisés à pratiquer cette profession et de prendre des mesures disciplinaires à leur égard.

Les fournisseurs de services d'immigration non autorisés ne sont pas réglementés. La Loi sur le Collège accorde au Collège le pouvoir de demander aux tribunaux canadiens de mettre fin aux activités de praticiens non autorisés (PNA).

Le Collège se servira de ce pouvoir et d'autres mécanismes pour mettre fin aux activités des PNA ou pour limiter leurs activités. Les renseignements que vous fournissez sur ce formulaire aideront le Collège à faire enquête sur les PNA et à éviter que d'autres personnes soient victimes de leurs activités.

<b>Confidentialité de votre plainte</b>	<p>Vos communications avec le Collège demeureront confidentielles. Cependant, certains renseignements que vous nous fournissez devront être partagés avec le PNA.</p> <p>Si vous n'avez pas de statut d'immigration au Canada, le Collège prendra toutes les mesures nécessaires pour protéger vos renseignements personnels.</p> <p>Pour toute question ou préoccupation au sujet des renseignements que vous nous fournissez, veuillez nous envoyer un courriel.</p>
-----------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Ce que vous devez fournir au Collège</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Remplir le formulaire de plainte et fournir le plus de renseignements possible (plus vous en fournirez, mieux ce sera).</li> <li>✓ Joignez une copie de tout document en lien avec la plainte ou tout événement que vous souhaitez nous communiquer.</li> <li>✓ Envoyez le formulaire de communication de renseignements rempli avec des copies des documents pertinents par : <ul style="list-style-type: none"> <li>- la poste : Le Collège des consultants en immigration et en citoyenneté 5500 North Service Road, bureau 1002 Burlington (Ontario) L7L 6W6</li> <li>- courriel : <a href="mailto:pd@college-ic.ca">pd@college-ic.ca</a> ou</li> <li>- fax : 1-877-315-9868</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Prochaines étapes</b></p>	<p>Nous vous enverrons rapidement une lettre vous informant que nous avons reçu votre plainte.</p> <p>Nous lui attribuerons un numéro de dossier, qui figurera dans la lettre.</p> <p>Chaque plainte sera soigneusement examinée et évaluée.</p>

### Section 1 : Renseignements vous concernant

Remplir **tous** les champs appropriés.

Titre	M. <input type="checkbox"/> M <sup>me</sup> <input type="checkbox"/> Mx <input type="checkbox"/>
Prénom officiel	
Autre(s) prénom(s)	
Nom de famille officiel	
Nom de famille (s'il diffère du nom de famille officiel)	
Adresse DOMICILE <input type="checkbox"/>	

TRAVAIL <input type="checkbox"/>	
Ville	
Province/état	
Code postal	
Pays	
Pays d'origine	
Pays de citoyenneté	
Numéro(s) de téléphone	DOMICILE (        ) TRAVAIL (        ) CELLULAIRE (        )
Adresse de courriel	
Mode de réponse formelle souhaité	POSTE <input type="checkbox"/> COURRIEL <input type="checkbox"/> TÉLÉPHONE <input type="checkbox"/>
Mode de communication souhaité	POSTE <input type="checkbox"/> COURRIEL <input type="checkbox"/> TÉLÉPHONE <input type="checkbox"/>
Langue maternelle	
Deuxième langue	

**Section 2 : Renseignements concernant le praticien non autorisé**Remplir **tous** les champs appropriés.

Titre	M. <input type="checkbox"/> M <sup>me</sup> <input type="checkbox"/> Mx <input type="checkbox"/>
Prénom officiel	
Autre(s) prénom(s)	
Nom de famille officiel	
Nom de famille (s'il diffère du nom de famille officiel)	
Adresse DOMICILE <input type="checkbox"/>  TRAVAIL <input type="checkbox"/>	
Ville	
Province/état	
Code postal	
Pays	
Pays d'origine	
Pays de citoyenneté	
Numéro(s) de téléphone	DOMICILE ( )

	TRAVAIL ( ) CELLULAIRE ( )
Adresse de courriel	
Mode de réponse formelle souhaité	POSTE <input type="checkbox"/> COURRIEL <input type="checkbox"/> TÉLÉPHONE <input type="checkbox"/>
Mode de communication souhaité	POSTE <input type="checkbox"/> COURRIEL <input type="checkbox"/> TÉLÉPHONE <input type="checkbox"/>
Langue maternelle	
Deuxième langue	

**Section 3 : Veuillez répondre à toutes les questions pertinentes du mieux que vous pouvez.**

**1. Avez-vous engagé ce consultant non autorisé pour vous représenter?**

Oui       Non

**2. Veuillez formuler la plainte dans vos propres mots. Joindre des pages supplémentaires, au besoin.**

**3. Combien avez-vous payé? (s'il y a lieu)****4. Joignez-vous d'autres documents?** Oui  Non**5. Si oui, veuillez en faire la liste ici. Ne PAS envoyer de documents originaux.****6. Quels résultats recherchez-vous en portant plainte?****Reconnaissance, consentement et signature****J'ai lu et je comprends ce qui suit :**

Je comprends que le Collège des consultants en immigration et en citoyenneté pourrait ne pas être en mesure de traiter ma plainte sans documents justificatifs. J'ai joint des copies des documents rattachés à ma plainte.

**Veillez signer ci-dessous (*signature électronique acceptée*)****Signature****Date (jj/mm/aaaa)**