



Guía del consumidor

Preguntas para hacer a un asesor de inmigración canadiense



Guía del consumidor – Preguntas para hacer a un asesor de inmigración canadiense

© 2022

Colegio de Asesores de Inmigración y Ciudadanía

www.college-ic.ca

Oficina central

1002-5500 North Service Road

Burlington, ON L7L 6W6, Canadá

¿Está pensando en contratar a un asesor de inmigración canadiense?

Ha decidido dar un paso hacia un mejor futuro.
Está planeando en recurrir a un asesor para asistencia de inmigración.



Lo que necesita saber

Todo asesor de inmigración que ofrezca servicios de inmigración o ciudadanía canadiense, ya sea nacionales o al extranjero, debe **tener licencia del College of Immigration and Citizenship Consultants (Colegio de Asesores de Inmigración y Ciudadanía)** (el Colegio).

El **Colegio es la autoridad con mandato por parte del Gobierno de Canadá** para regular la práctica de los asesores de inmigración y los asesores de estudiantes internacionales. Sus funciones, su autoridad y sus poderes están establecidos en la *Ley del Colegio de Consejeros de Inmigración y Ciudadanía* (de Canadá).

Los asesores de inmigración son profesionales que cumplen estándares educativos, profesionales y éticos establecidos por el Colegio para el **interés público**.

Esta guía ofrece una lista de preguntas para que se las haga a su asesor de inmigración antes de aceptar sus servicios. Estas preguntas sirven únicamente como guía.



Registro público

Verifique que su asesor de inmigración esté incluido en el **registro público** en línea del Colegio antes de firmar cualquier contrato.



Insignias

Los asesores de inmigración autorizados por el Colegio utilizan una insignia de marca comercial que sirve como garantía de que están autorizados para ejercer. Esta insignia puede aparecer en el papel membretado, tarjetas de presentación, bloque de firma de correo electrónico, página web, redes sociales, y en presentaciones, publicaciones y publicidad del asesor de inmigración.

Cuando un asesor de inmigración (RCIC [asesores de inmigración canadienses regulados]) con estatus satisfactorio utiliza la insignia de RCIC en su página web, él o los nombres de los otros asesores afiliados con la práctica deben colocarse inmediatamente junto a la o las insignias de RCIC. Además, el o los nombres de los otros asesores de inmigración deben ser idénticos a los nombres mostrados en nuestro registro público, y la página web debe incluir el texto *“Verify Status with the College of Immigration and Citizenship Consultants”* (Verificar el estatus con el Colegio de Asesores de Inmigración y Ciudadanía).

La insignia de su asesor de inmigración debe ser como una de las que se muestran aquí:



¿Qué trabajo hará usted?

El asesor de inmigración le dará un acuerdo o contrato de servicio que incluye:

- Los servicios que pagará
- Cuánto pagará, y si necesita pagar por adelantado
- Si necesita hacer un depósito y si alguna parte del cargo es reembolsable
- El costo de cualquier otro servicio proporcionado o de otros profesionales que sean necesarios contratar (por ejemplo, abogados o traductores)

Si cualquier aspecto del contrato de servicio es poco claro, pida más información por escrito. Usted debe entender cada servicio por el que paga. No debe haber cuotas ocultas ni cargos extra después de firmar su contrato de servicio.



¿Qué experiencia tiene usted?

Si usted pregunta, el asesor de inmigración deberá decirle:

- Cuánto tiempo ha tenido su licencia
- Qué otra experiencia relacionada con inmigración podría tener
- Cuáles son sus áreas de especialización
- A qué tipos de clientes presta servicios

Si el asesor tiene experiencia con casos como el suyo, también podría decirle:

- Cuánto tiempo podría tardar el proceso
- Problemas que podría encontrar en el proceso de solicitud
- Qué resultados podría esperar del proceso



¿Puede ayudarme aunque me hayan rechazado anteriormente?

Para asegurarse de obtener el mejor servicio posible, informe a su asesor de inmigración si anteriormente le han rechazado una solicitud de inmigración, y dígame el motivo o los motivos del rechazo.

El asesor de inmigración podrá darle nuevas estrategias para su solicitud. También podrá explicarle cómo su historial de rechazos podría afectar sus posibilidades de éxito.





¿Usted también puede ayudarme a encontrar un empleo?

Si bien inmigrar a Canadá y encontrar un empleo suelen estar relacionados, es probable que necesite diferentes representantes para cada proceso.

Por ejemplo, puede necesitar la colaboración de un asesor de inmigración canadiense y un reclutador autorizado.

Tenga cuidado con promesas como "Por una sola cuota, le encontraremos un empleo y le conseguiremos sus documentos de inmigración". Nadie debe cobrarle una cuota por encontrarle un empleo; ni un empleador, reclutador, ni un asesor de inmigración.

NOTA: Su futuro empleador puede necesitar presentar una solicitud llamada **Labour Market Impact Assessment (LMIA)** (Evaluación del impacto en el mercado laboral). Si es así, el asesor de inmigración enviará la LMIA aprobada con su solicitud de permiso de trabajo (dependiendo de la elegibilidad, algunas personas extranjeras pueden estar exentas de la solicitud LMIA o del permiso de trabajo).

¿Quién ayudará con mi solicitud?

Aparte de su asesor de inmigración, muchas otras personas podrían trabajar en su expediente.

Usted debe saber los nombres de su contacto principal o de alguien más que trabajará en su expediente, tales como miembros del personal, agentes y otros asesores y abogados de inmigración.

Pida a su contacto principal una descripción de las funciones y responsabilidades de cada persona.



¿Cómo determina sus honorarios?

Un asesor de inmigración puede basar sus honorarios en:

- Años de experiencia
- El número de horas que trabajará en su expediente
- La complejidad de su situación
- El número de otros profesionales que necesitarán trabajar en su caso.

Los asesores de inmigración son libres de establecer sus honorarios. El Colegio no regula lo que ellos cobran por sus servicios. Sin embargo, los asesores de inmigración deben establecer honorarios justos y razonables por los servicios específicos por los que usted los contrata.

Los asesores de estudiantes internacionales no reciben pago directamente de estudiantes. Son empleados pagados de instituciones de enseñanza designadas (Designated Learning Institutions, DLI).



¿Puedo pagar por horas?

El asesor de inmigración puede o no ofrecerle una tarifa por hora. Si lo hace, usted debe describir la tarifa por hora en su acuerdo de servicio. También deberá proporcionarle el número de horas que espera trabajar en su caso, incluyendo la preparación, el envío, el monitoreo y la comunicación continua.







¿Debo pagar por anticipado por todas las solicitudes?

Su asesor de inmigración le dará una lista de:

- Cada solicitud que necesitará hacer
- El costo de cada solicitud
- Los pagos que deberá hacer en cada etapa.

No deberían requerirle que pague por anticipado por una solicitud que depende del éxito de otra solicitud.

Si le paga a su asesor de inmigración en un plan de pago mensual, asegúrese de pagar solamente los honorarios de servicio vencidos en el momento del pago.



¿Me reembolsarán mi dinero si cancelo mi contrato?

Información acerca de si puede obtener un reembolso del contrato de servicio que firma con el asesor de inmigración.

En general:

- Si su solicitud fue enviada y usted está esperando una decisión, no sería razonable que espere un reembolso.
- Si su solicitud no ha sido enviada, podría ser razonable pedir un reembolso parcial por el trabajo que el asesor de inmigración aún no ha hecho.

Si deja de trabajar con un asesor de inmigración, este debe devolverle sus documentos originales. También debe darle toda la información que necesita para continuar con su solicitud.

Si contrata a un nuevo asesor de inmigración, firme otro [IMM 5476 Use of a Representative Form](#) (Formulario de uso de un representante), y pida a su nuevo representante que solicite sus documentos y los detalles de acceso a su solicitud de inmigración.

¿Usted recibe una comisión de los empleadores o escuelas con los que trabaja?

Los asesores de inmigración y los asesores de estudiantes internacionales deben registrarse por un [Código de deontología](#) que requiere que le informen:

- Si reciben dinero o beneficios de alguien más para trabajar en su solicitud de inmigración
- Si su negocio tiene conflicto de intereses con los intereses de usted.

En otras palabras, si recibe una comisión de un empleador o escuela a cambio de que lo coloque a usted en un empleo o programa escolar, debe informarle a usted antes de que usted lo contrate.



Sugerencias para trabajar con un asesor de inmigración canadiense

- Verifique el estatus del asesor de inmigración en nuestro [registro público](#). Asegúrese de que esté incluido como "Regulated Canadian Immigration Consultant (RCIC)" (Asesor de inmigración canadiense regulado) o "Regulated International Student Immigration Advisor (RISIA)" (Asesor de inmigración de estudiantes internacionales regulado) "activo". Si su asesor de inmigración tiene un estatus de "Revoked" (Revocado) o "Suspended" (Suspendido), no está autorizado actualmente para ejercer como tal.
- Vea avisos disciplinarios en nuestra sección [Disciplinary Proceedings and Tribunal](#) (Procesos judiciales y tribunal).
- Pida referencias a su asesor de inmigración.
- Lea reseñas acerca de su asesor de inmigración.
- Compare los honorarios del asesor de inmigración con los de otros.
- Póngase en contacto directamente con el asesor de inmigración que gestionará su solicitud. Use siempre la información de contacto de nuestro [registro público](#).
- Si tiene dudas acerca de un empleo o programa escolar, póngase en contacto con su posible empleador o escuela.



