



راهنمای مشتری

سؤالاتی که باید از یک مشاور مهاجرت به کانادا بپرسید



راهنمای مشتری- سؤالاتی که باید از یک مشاور مهاجرت به کانادا بپرسید

© 2022

www.college-ic.ca

دفتر مرکزی

1002-5500 North Service Road
Burlington, ON L7L 6W6, Canada

آیا به استخدام یک مشاور مهاجرت به کانادا فکر می‌کنید؟

شما تصمیم گرفته‌اید گامی به سوی آینده‌ای بهتر را بردارید.
شما قصد دارید تا برای مشاوره مهاجرتی به یک مشاور مراجعه کنید.



هر مشاور مهاجرتی که خدمات مهاجرت یا شهروندی کانادا را در داخل یا خارج از کشور ارائه می‌دهد، باید توسط کالج مشاوران مهاجرت و شهروندی مجوز داشته باشد - کالج

کالج مرجعی است که توسط دولت کانادا برای تنظیم عملکرد مشاوران مهاجرت و مشاوران دانشجویان بین‌المللی اداره می‌شود. نقش، مأموریت و اختیارات آن در قانون کالج مشاوران مهاجرت و شهروندی (کانادا) وضع می‌شود.

مشاوران مهاجرتی، متخصصانی هستند که استانداردهای آموزشی، حرفه‌ای و اخلاقی تعیین شده توسط کالج را در راستای منافع عمومی برآورده می‌کنند.

خدمات آن‌ها، از مشاور مهاجرتی خود درباره آن‌ها {MQ} این راهنما، فهرست برخی از سؤالات را در اختیار شما قرار می‌دهد تا قبل از پذیرفتن بپرسید



ثبت نام عمومی

اطمینان حاصل کنید که قبل امضای هرگونه قراردادی، نام مشاور مهاجرتی شما در ثبت نام عمومی آنلاین کالج ثبت شده باشد.



نشان‌ها

مشاوران مهاجرتی دارای مجوز از کالج از یک نشان با علامت تجاری استفاده می‌کنند که از آن به‌عنوان تضمینی که آن افراد مجاز به اقدام در آن محدوده هستند، استفاده می‌شود. این نشان ممکن است بر روی سربرگ اقدام، کارت‌های تجاری، بلوک امضا ایمیل، وب‌سایت، رسانه‌های اجتماعی، و در ارائه‌ها، نشریات یا تبلیغات مشاور مهاجرتی شما، وجود داشته باشد.

در یک وب‌سایت استفاده می‌کند، نام (نام‌های) مشاور (مشاوران) RCIC در شرایط معتبری از نشان (RCIC) در مواردی که یک مشاور مهاجرتی قرار گیرد. همچنین نام (نام‌های) مشاور (مشاوران) مهاجرتی باید RCIC (مهاجرتی وابسته به این اقدام باید بلافاصله در کنار نشان (نشان‌های با نام (نام‌های) نمایش داده‌شده در ثبت نام عمومی ما یکسان باشد و صفحه وب باید شامل عبارت "تأیید وضعیت با کالج مشاوران مهاجرت و شهروندی" باشد

نشان مشاور مهاجرتی شما باید شبیه یکی از موارد نمایش داده‌شده در این جا باشد



مشاور مهاجرتی شما یک توافق نامه یا قرارداد خدمات شامل فهرست های زیر را در اختیار شما قرار می دهد

برای چه خدماتی ، هزینه پرداخت خواهید کرد؟
چه مبلغی را پرداخت خواهید کرد و اینکه آیا نیاز به پیش پرداخت دارید یا خیر؟
در صورتی که شما باید ودیعه پرداخت کنید و اینکه آیا بخشی از هزینه قابل استرداد است یا خیر؟
(هزینه سایر خدمات ارائه شده و نیاز به استخدام متخصصان (برای مثال وکلا یا مترجمان

اگر هرگونه موردی در توافق نامه خدمات غیرشفاف است ، درخواست توضیحات مکتوب بیشتری را نمایید. شما باید هر خدمتی را که برای آن هزینه پرداخت می کنید ، کاملاً درک نمایید. پس از امضای توافق نامه خدمات خود ، نباید هیچ گونه هزینه های پنهانی یا اضافی که باید آن ها را پرداخت کنید ، وجود داشته باشد



شما چقدر باتجربه هستید؟

در صورت سؤال پرسیدن ، مشاور مهاجرتی تان باید به شما توضیح دهد که

چه مدت است که مجوز گرفته‌اند؟

آن‌ها چه تجربه مرتبط دیگری با مهاجرت ممکن است داشته باشند؟

در چه زمینه‌هایی تخصص دارند؟

به چه نوع مشتریانی خدمات ارائه کرده‌اند؟

اگر آن‌ها تجربه مواردی مانند شما را داشته باشند ، ممکن است بتوانند

به شما توضیح دهند که

این فرایند ممکن است چقدر طول بکشد؟

مسائلی که ممکن است در فرایند درخواست مهاجرتی با آن مواجه شوید

چه نتایجی ممکن است از این فرایند ، انتظار داشته باشید؟



در صورتی که درخواست من در گذشته رد شده باشد ، آیا شما همچنان می‌توانید به من کمک کنید؟

برای حصول اطمینان از اینکه بهترین خدمات ممکن را دریافت می‌کنید ، به

مشاور مهاجرتی خود امکان دهید تا در صورتی که تاکنون درخواست مهاجرتی

رد شده داشته‌اید ، در مورد آن اطلاع داشته باشد و همچنین دلیل و دلایل

عدم پذیرش درخواست را برای ایشان شرح دهید

مشاور مهاجرتی ممکن است قادر باشد تا راهبردهای جدیدی را برای ارسال

درخواست مهاجرتی به شما ارائه دهد. آن‌ها همچنین باید بتوانند توضیح

دهند که چگونه پیشینه رد درخواست‌های مهاجرتی شما ممکن است بر

شانس‌های موفقیت شما ، تأثیر بگذارد





چه کسی به درخواست مهاجرتی من کمک می کند؟

علاوه بر مشاور مهاجرتی شما ، بسیاری از افراد دیگر ممکن است بر روی پرونده شما کار کنند

شما باید نام مخاطب (مخاطبان) اصلی و هر شخص دیگری را که بر روی پرونده شما کار خواهد کرد ، از جمله کادر اداری ، نمایندگان و سایر مشاوران یا وکلای مهاجرتی بدانید

از مخاطب اصلی خود برای تشریح نقش ها و مسئولیت های هر شخصی سؤال بپرسید

آیا همچنین می توانید به من کمک کنید تا شغلی پیدا کنم؟

درحالی که مهاجرت به کانادا و یافتن شغل اغلب با یکدیگر در ارتباط هستند ، شما ممکن است به نمایندگان مختلفی برای هر فرایند نیاز داشته باشید

برای مثال ، شما باید همزمان با یک مشاور مهاجرتی کانادا و یک استخدام کننده دارای مجوز ، همکاری کنید

مراقبت وعده هایی مانند “تنها با پرداخت یک هزینه ، ما شغلی را برای شما می یابیم و شما مدارک مهاجرتی خود را دریافت می کنید ، باشید.” هیچ کس نباید برای یافتن یک شغل برای شما ، هزینه جداگانه ای را از شما بگیرد - نه یک کارفرما ، استخدام کننده و یا یک مشاور مهاجرتی

تذکر: کارفرمای آینده شما ممکن است نیاز به ارسال یک **درخواست ارزیابی تأثیر بر بازار کار (LMIA)** داشته باشد



آیا می‌توانم بر اساس ساعت به شما هزینه پرداخت کنم؟

مشاور مهاجرتی شما ممکن است نرخ بر اساس ساعت را ارائه دهد یا ندهد. در صورت انجام چنین اقدامی، آن‌ها باید نرخ بر اساس ساعت را در توافق‌نامه خدمات شما مشخص کنند.

آن‌ها همچنین باید تخمینی از تعداد ساعاتی را که انتظار دارند روی پرونده شما کار کنند از جمله آماده‌سازی، ارسال، نظارت و ارتباط مداوم به شما ارائه دهند.

هزینه‌های خود را چگونه تعیین کنید؟

یک مشاور مهاجرتی ممکن است هزینه‌های خود را بر اساس موارد زیر تعیین کند:

تعداد سال‌های تجربه ایشان

تعداد ساعاتی که آن‌ها بر روی پرونده شما وقت صرف می‌کنند

میزان پیچیدگی شرایط فعلی شما

تعداد متخصصان دیگری که نیاز است که بر روی پرونده شما کار کنند

مشاوران مهاجرتی در تعیین هزینه‌های خود آزاد هستند

کالچ، مبلغ هزینه‌های پرداختی برای خدمات ایشان را تعیین نمی‌کند

با این حال، مشاوران مهاجرتی باید هزینه‌های منصفانه و منطقی را برای خدمات

خاصی که آن‌ها را به این منظور استخدام کرده‌اید، تعیین کنند

مشاوران دانشجویی بین‌المللی، هزینه‌ها را مستقیماً از دانشجویان دریافت

نمی‌کنند

(DLIs) آن‌ها کارمندان حقوق‌بگیر مؤسسات آموزشی مورد تأیید

هستند







آیا در صورتی که قرارداد خود را لغو کنم، پول من را باز می گردانید؟

جزئیات در مورد اینکه آیا یک بازپرداخت را دریافت می کنید یا خیر، در توافق نامه خدمات که شما با مشاور مهاجرتی خود امضا کرده اید، درج خواهد شد

به طور کلی

در صورتی که درخواست خود را ارسال کرده اید و منتظر اعلام یک تصمیم هستید، منطقی نیست که انتظار بازپرداخت هزینه را داشته باشید

در صورتی که درخواست خود را ارسال نکرده باشید، منطقی خواهد بود که برای بازپرداخت بخشی از هزینه مربوط به کاری که مشاور مهاجرتی تان هنوز انجام نداده است، درخواست نمایید

در صورتی که همکاری با یک مشاور مهاجرتی را متوقف می کنید، آن ها باید مدارک اصلی شما را بازگردانند

آن ها همچنین باید تمام اطلاعاتی را که برای ادامه فرایند درخواستتان نیاز دارید، در اختیار شما قرار دهند

در صورتی که یک مشاور مهاجرتی جدید را استخدام می کنید، [یک قرارداد دیگر استفاده از IMM 5476 مربوط به یک فرم وکالت را امضا کنید](#)

آیا باید برای همه درخواست ها، پیش پرداخت داشته باشم؟

مشاور مهاجرتی شما یک فهرست از موارد زیر را در اختیار شما قرار می دهد:

هر درخواستی که باید انجام دهید.
هزینه هر درخواست

پرداخت هایی که باید در هر مرحله انجام دهید
شما ملزم به پرداخت پیش پرداخت برای یک درخواست که به موفقیت درخواست دیگری بستگی دارد، نیستید

در صورتی که به مشاور مهاجرتی خود بر اساس برنامه پرداخت ماهانه، هزینه پرداخت می کنید، اطمینان حاصل کنید که شما تنها برای هزینه های خدمات در زمان پرداخت، هزینه ای را پرداخت می کنید



آیا از کارفرمایان یا مدرسی که با آن‌ها همکاری می‌کنید، کمیسیون دریافت می‌کنید؟

مشاوران مهاجرتی و مشاوران دانشجویان بین‌المللی باید از **آیین‌نامه رفتار حرفه‌ای تبعیت کنند** که مکلف به توضیح آن به شما هستند

در صورتی که آن‌ها از شخص دیگری برای همکاری در زمینه درخواست مهاجرتی شما پول یا مزایایی را دریافت می‌کنند

در صورتی که منافع تجاری آن‌ها با منافع شما در تضاد است

به عبارت دیگر، در صورتی که آن‌ها از یک کارفرما یا مدرسه در ازای استخدام شما برای یک شغل یا شروع یک برنامه آموزشی، حق کمیسیون دریافت می‌کنند، باید قبل از استخدام آن‌ها، به شما اطلاع دهند.



نکاتی برای همکاری با یک مشاور مهاجرتی کانادا

وضعیت مشاور مهاجرتی خود را در **ثبت‌نام عمومی** تأیید کنید
اطمینان حاصل کنید که آن‌ها به عنوان مشاور “فعال” مهاجرتی شورای قانون گذاری کانادا یا مشاور مهاجرتی مورد تأیید دانشجویان (RCIC) فهرست شده‌اند
بین‌المللی
در صورتی که مشاور مهاجرتی شما در وضعیت “لغو امتیاز” یا “تعلیق شده” قرار دارد، آن‌ها در حال حاضر مجاز به کارکردن نیستند

تذکرات انضباطی را در **بخش دادرسی و رسیدگی‌ها** انضباطی بررسی کنید

از مشاور مهاجرتی خود در مورد مراجع سؤال نمایید

نظرات در مورد مشاور مهاجرتی را بخوانید

هزینه‌های مشاور مهاجرتی را با سایر مشاوران مهاجرتی مقایسه کنید

مستقیماً با مشاور مهاجرتی که درخواست شما را رسیدگی می‌کند، تماس بگیرید

همیشه از اطلاعات تماس مندرج در **ثبت‌نام عمومی ما** استفاده کنید



