



Guia do Consumidor

Perguntas a fazer a um Consultor de Imigração no Canadá

Está a pensar contratar um Consultor de Imigração no Canadá?

Decidiu dar um passo em direção a um futuro melhor e está a planear recorrer a um consultor para obter informações sobre imigração.



O que precisa saber

Qualquer consultor de imigração que preste serviços de imigração ou cidadania no Canadá, quer a nível interno quer no estrangeiro, tem de ser **certificado pelo Colégio de Consultores em Imigração e Cidadania** (College of Immigration and Citizenship Consultants) (o «Colégio»).

O **Colégio é a autoridade mandatada pelo Governo do Canadá** para regular a profissão de consultores de imigração e Conselheiros para Alunos Internacionais. O seu papel, autoridade e poderes são estabelecidos na *Lei do Colégio de Consultores em Imigração e Cidadania* (College of Immigration and Citizenship Consultants Act) (Canadá).

Os consultores de imigração são profissionais que cumprem padrões educacionais, profissionais e éticos definidos pelo Colégio em prol do **interesse público**.

Este guia disponibiliza-lhe uma lista de algumas perguntas a fazer ao consultor de imigração antes de aceitar os seus serviços. As perguntas destinam-se apenas a servir como orientação.



Registo público

Verifique se o consultor de imigração é mencionado no **registo público** online do Colégio antes de assinar qualquer contrato.



Insígnias

Os consultores de imigração certificados pelo Colégio usam uma insígnia com marca registada que serve como uma garantia de que estão autorizados a exercer a profissão. Esta insígnia pode aparecer no papel timbrado do escritório do consultor de imigração, cartões comerciais, bloco de assinatura de e-mail, website, redes sociais, e em apresentações, publicações ou anúncios.

Quando um consultor de imigração (RCIC) idóneo utiliza a insígnia RCIC num website, o(s) nome(s) do consultor afiliado com o escritório deve estar colocado imediatamente a seguir à(s) insígnia(s) RCIC. Além disso, o(s) nome(s) do consultor de imigração deve(m) ser idêntico(s) ao(s) nome(s) apresentado(s) no nosso registo público, e a página da Internet deverá incluir o texto *"Verificar estado junto do Colégio de Consultores em Imigração e Cidadania."*

A insígnia do seu consultor de imigração deve assemelhar-se a uma das mostradas aqui:



Que trabalho irá fazer?

O consultor de imigração dar-lhe-á um acordo ou contrato de prestação de serviços que indica:

- Que serviços está a pagar
- Quanto irá pagar e se precisa de pagar antecipadamente
- Se tem de pagar um depósito e se alguma parte dos honorários é reembolsável
- O custo de quaisquer outros serviços prestados ou de profissionais que terão de ser contratados (por exemplo, advogados ou tradutores)

Se algo no contrato de prestação de serviços for pouco claro, peça mais explicações por escrito. Deve compreender cada serviço que está a pagar. Não deverão existir honorários ocultos ou encargos extra que tenha de pagar após assinar o seu contrato de prestação de serviços.



Qual é a sua experiência?

Se perguntar, o consultor de imigração deverá dizer-lhe:

- Há quanto tempo é certificado
- Que outra experiência tem relacionada com a imigração
- Em que áreas é especializado
- Que tipo de clientes atendeu

Se o consultor tiver experiência em casos como o seu, também poderá dizer-lhe:

- Quanto tempo o processo poderá levar
- Problemas que podem surgir no processo de candidatura
- Que resultados poderá esperar do processo



Pode à mesma ajudar-me se eu tiver sido recusado(a) no passado?

Para certificar-se de que recebe o melhor serviço possível, informe o consultor de imigração se alguma o seu pedido de imigração foi indeferido, e explique-lhe a razão ou razões deste indeferimento.

O consultor de imigração poderá apresentar-lhe novas estratégias para submeter o seu pedido. Também poderá explicar-lhe de que modo o seu histórico de indeferimentos pode afetar as suas hipóteses de sucesso.





Também me pode ajudar a arranjar emprego?

Embora emigrar para o Canadá e encontrar um emprego estejam muitas vezes associados, pode precisar de representantes diferentes para cada processo.

Por exemplo, pode ter de trabalhar com um consultor de imigração no Canadá e um recrutador certificado.

Tenha cuidado com promessas do tipo «Por uma única taxa, encontramos-lhe um emprego e tratamos dos seus documentos de imigração». Ninguém deve cobrar-lhe uma taxa para lhe arranjar um emprego – nem um empregador, nem um recrutador, nem um consultor de imigração.

NOTA: O seu futuro empregador terá de submeter um pedido **Labour Market Impact Assessment (LMIA)** (Avaliação de impacto no mercado de trabalho). Como tal, o consultor de imigração irá submeter o LMIA aprovado juntamente com o seu pedido de visto de trabalho (dependendo da elegibilidade, alguns cidadãos estrangeiros podem ser dispensados da apresentação do LMIA ou do visto de trabalho).

Quem irá ajudar na minha candidatura?

Além do seu consultor de imigração, muitas outras pessoas poderão trabalhar no seu processo.

Deve saber o nome do seu contacto principal e de qualquer outra pessoa que vá trabalhar no seu processo, incluindo membros da equipa, agentes e outros consultores de imigração ou advogados.

Peça ao seu contacto principal uma descrição das funções e responsabilidades de todos.



Como define os seus honorários?

Um consultor de imigração pode basear os seus honorários:

- Nos seus anos de experiência
- No número de horas que irá despende a trabalhar no seu processo
- Na complexidade da sua situação
- No número de outros profissionais que terão de trabalhar no seu caso.

Os consultores de imigração são livres de definir os seus honorários. O Colégio não regula o valor que os consultores cobram pelos respetivos serviços. No entanto, os consultores de imigração têm de definir honorários justos e razoáveis pelos serviços específicos para os quais os contrata.

Os Conselheiros para Alunos Internacionais não cobram honorários diretamente aos estudantes. São funcionários remunerados de Instituições de Ensino Reconhecidas (DLI, Designated Learning Institutions).



Posso pagar-lhe à hora?

○ seu consultor de imigração pode ou não propor uma tarifa por hora. Se o fizer, deverá indicar a tarifa por hora no seu contrato de prestação de serviços. Também lhe deve dar uma estimativa do número de horas que prevê trabalhar no seu caso, incluindo preparação, submissão, monitorização e comunicação contínua.







Tenho de pagar antecipadamente para todos os pedidos?

O consultor de imigração dar-lhe-á uma lista de:

- Cada pedido que terá de submeter
- Custo de cada pedido
- Os pagamentos que terá de fazer em cada etapa.

Não deverá ser obrigado a pagar antecipadamente por um pedido que depende do sucesso de outro pedido.

Se pagar ao seu consultor de imigração de acordo com um plano de pagamentos mensal, certifique-se de que está apenas a pagar os honorários de serviços devidos no momento do pagamento.



Irá reembolsar o meu dinheiro se eu cancelar o meu contrato?

Os pormenores sobre se pode obter um reembolso estarão no contrato de prestação de serviços que assinar com o seu consultor de imigração.

No geral:

- Se o seu pedido foi submetido e está a aguardar uma decisão, pode não ser razoável esperar obter um reembolso.
- Se o seu pedido não foi submetido, poderá ser razoável pedir um reembolso parcial referente a trabalho que o seu consultor de imigração ainda não realizou.

Se interromper o processo com um consultor de imigração, este terá de devolver-lhe os seus documentos originais. Também lhe terá de fornecer todas as informações de que precisa para avançar com o seu pedido.

Se contratar um novo consultor de imigração, terá de assinar outro [Formulário IMM 5476 Uso de um Representante](#). Em seguida, peça ao seu novo representante que solicite os seus documentos e os detalhes para aceder ao seu pedido de imigração.

Recebe uma comissão dos empregadores ou das escolas com quem trabalha?

Os consultores de imigração e os Conselheiros para Alunos Internacionais têm de reger-se por um [Código de Conduta Profissional](#) que requer que eles o(a) informem:

- Se estão a receber dinheiro ou benefícios de outra pessoa para trabalharem no seu pedido de imigração
- Se os interesses comerciais deles entram em conflito com os seus interesses

Por outras palavras, se receberem uma comissão de um empregador ou escola em troca de o(a) colocarem num emprego ou programa de ensino, têm de informá-lo(a) antes de você os contratar.



Conselhos para trabalhar com um Consultor de Imigração no Canadá

- Verifique o estatuto do seu consultor de imigração no nosso [registo público](#). Certifique-se de que este é indicado como Consultor de Imigração Regulamentado no Canadá (RCIC, Regulated Canadian Immigration Consultant) ou Conselheiro de Imigração para Alunos Internacionais Regulamentado (RISIA, Regulated International Student Immigration Advisor) «ativo». Se o seu consultor de imigração tiver um estado de «Revogado» ou «Suspendido», então não está atualmente autorizado a exercer.
- Consulte os avisos disciplinares na nossa secção [Processos Disciplinares e Tribunal](#).
- Peça referências ao seu consultor de imigração.
- Leia críticas sobre o consultor de imigração.
- Compare os honorários do consultor de imigração com os de outros consultores.
- Contacte diretamente o consultor de imigração que irá tratar do seu pedido. Use sempre os dados de contacto do nosso [registo público](#).
- Contacte qualquer potencial empregador ou potencial escola se tiver dúvidas sobre um emprego ou programa de estudo.



