



# Gabay sa Konsyumer

Mga dapat itanong sa isang kasangguni sa imigrasyon ng Canada



Gabay sa Konsyumer – Mga dapat itanong sa isang kasangguni sa imigrasyon ng Canada

© 2022

College of Immigration and Citizenship Consultants

[www.college-ic.ca](http://www.college-ic.ca)

**Punong tanggapan**

1002-5500 North Service Road

Burlington, ON L7L 6W6, Canada

# Iniisip mo bang kumuha ng Canadian immigration consultant?

Nagpasya kang gumawa ng isang hakbang patungo sa isang mas magandang kinabukasan. Nagpa plano kang bumaling sa isang kasangguni para sa payo sa imigrasyon.



## Ano ang kailangan mong malaman

Ang sinumang kasangguni sa imigrasyon na nagbibigay ng mga serbisyo sa imigrasyon o pagkamamamayan sa Canada, sa loob man o sa ibang bansa, ay dapat na **lisensyado ng College of Immigration and Citizenship Consultants** (ang Kolehiyo).

Ang **Kolehiyo ay may karapatan sa ipinag-uutos ng Gobyerno ng Canada** para ayusin ang pagsasagawa ng mga kasangguni sa imigrasyon at International Student Advisors. Ang tungkulin nito, sa karapatan at kapangyarihan ay itinatag sa *College of Immigration and Citizenship Consultants Act* (Canada).

Ang mga kasangguni sa imigrasyon ay mga propesyonal na nakakatugon sa mga pamantayang pang-edukasyon, propesyonal at etikal na itinakda ng Kolehiyo sa **pampublikong interes**.

Ang gabay na ito ay nagbibigay sa iyo ng listahan ng ilang itatanong sa iyong kasangguni sa imigrasyon bago tanggapin ang kanilang mga serbisyo. Ang mga tanong ay inilaan bilang gabay lamang.



### **Pampublikong Rehistro**

Tiyakin na nakalista ang iyong kasangguni sa imigrasyon sa College online **pampublikong rehistro** bago pumirma ng anumang kontrata.



## Sagisag

Gumagamit ang mga kasangguni ng imigrasyon na lisensyado ng Kolehiyo ng isang tatak ng sagisag na nagsilbing garantiya na sila ay awtorisado na magsanay. Maaaring lumabas ang sagisag na ito sa letterhead na pagsasanay ng iyong kasangguni sa imigrasyon, tarheta, email signature block, website, social media, at sa mga presentasyon, publikasyon o patalastas.

Kung ang isang kasangguni sa imigrasyon (RCIC) na may magandang katayuan ay gumagamit ng RCIC ng sagisag sa isang website, ang (mga) pangalan ng (mga) kasangguni ng imigrasyon na kaakibat ng pagsasanay ay dapat na nakalagay agad sa tabi ng (mga) sagisag ng RCIC. Gayundin, ang (mga) pangalan ng (mga) kasangguni sa imigrasyon ay dapat na magkapareho sa (mga) pangalan na ipinapakita sa aming pampublikong rehistro, at dapat na kasama sa webpage ang mga salitang "*Verify Status with the College of Immigration and Citizenship Consultants.*"

Ang sagisag ng iyong kasangguni sa imigrasyon ay dapat magmukhang isa sa mga ipinapakita dito:



## Anong trabaho ang gagawin mo?

Ang iyong kasangguni sa imigrasyon ay magbibigay sa iyo ng isang kasunduan sa serbisyo o kontrata na naglilista ng:

- Anong mga serbisyo ang iyong babayaran
- Magkano ang babayaran mo, at kung kailangan mong magbayad nang maaga
- Kung kailangan mong magbayad ng deposito at kung anumang bahagi ng bayad ay maibabalik
- Ang halaga ng anumang iba pang serbisyong ibinigay o mga propesyonal na kailangang kunin (halimbawa, mga abogado o tagasalin)

Kung ang anumang bagay sa kasunduan sa serbisyo ay hindi malinaw, humingi ng karagdagang paliwanag sa pamamagitan ng pagsusulat. Dapat mong maunawaan ang bawat serbisyong binabayaran mo. Dapat ay walang anumang mga nakatagong bayarin o karagdagang singil na dapat mong bayaran pagkatapos lagdaan ang iyong kasunduan sa serbisyo.



## Gaano na ang iyong kasanayan?

Kung magtatanong ka, ang iyong kasangguni sa imigrasyon ay dapat sabihin sa iyong:

- Gaano na sila katagal na lisensiyado
- Ano pang karanasang nauugnay sa imigrasyon ang maaaring mayroon sila
- Anong mga lugar ang kanilang pinagdadalubhasaan
- Anong uri ng mga kliyente ang kanilang pinagsilbihan

Kung mayroon silang karanasan sa mga kaso tulad ng sa iyo, maaari rin nilang sabihin sa iyo:

- Kung gaano katagal ang proseso
- Mga isyu na maaari mong makaharap sa proseso ng aplikasyon
- Anong mga resulta ang maaari mong asahan mula sa proseso



## Maaari ka pa bang tumulong kung ako ay tinanggihan noong nakaraan?

Upang matiyak na makukuha mo ang pinakamahusay na posibleng serbisyo, ipaalam sa iyong kasangguni sa imigrasyon kung nagkaroon ka na ng tinanggihang aplikasyon sa imigrasyon at sabihin sa kanila ang dahilan o mga dahilan para sa pagtangga na iyon.

Maaaring makapagbigay sa iyo ang kasangguni ng imigrasyon ng mga bagong diskarte para sa pagsusumite ng iyong aplikasyon. Dapat nilang maipaliwanag kung ang iyong mga karanasan sa mga pagtangga ay maaaring makaapekto sa mga pagkakataong magtagumpay.







## Maaari mo rin ba akong tulungang maghanap ng trabaho?

Habang ang paglipat sa Canada at paghahanap ng trabaho ay madalas na konektado, maaaring kailangan mo ng iba't ibang mga representante para sa bawat proseso.

Halimbawa, maaaring kailanganin mong makipagtulungan sa isang kasangguning Canadian sa imigrasyon at isang lisensyadong rekruter.

Mag-ingat sa mga pangako tulad ng "Para sa solong bayad, hahanapan ka namin ng trabaho at kukunin ang iyong mga papeles sa imigrasyon." Walang dapat maningil ng bayad para sa paghahanap sa iyo ng trabaho—hindi isang employer, isang rekruter, o isang kasangguni sa imigrasyon.

TALA: Maaaring kailanganin ng iyong magiging employer na magsumite ng aplikasyon na **Labour Market Impact Assessment (LMIA)**. Kung kaya't, isusumite ng iyong kasangguni sa imigrasyon ang aprubadong LMIA kasama ng iyong aplikasyon ng permiso sa trabaho (depende sa pagiging karapat-dapat, ang ilang mga dayuhang mamamayan ay maaaring mabigyan ng isang LMIA o isang permit sa trabaho).

## Sino ang tutulong sa aking aplikasyon?

Bukod sa iyong kasangguni sa imigrasyon, maraming tao ang maaaring gumawa sa iyong file.

Dapat mong malaman ang mga pangalan ng iyong pangunahing kontak at sinumang gagawa sa iyong file, kabilang ang mga miyembro ng kawani, ahente, at iba pang kasangguni o abogado sa imigrasyon.

Tanungin ang iyong pangunahing kontak para sa deskripsyon ng mga tungkulin at responsibilidad ng lahat.



## Paano mo itatakda ang iyong mga bayarin?

Maaaring ibase ng isang kasangguni sa imigrasyon ang kanilang mga bayarin sa:

- Ang kanilang mga taon ng karanasan
- Ang bilang ng mga oras na gugugulin nila sa pagtatrabaho sa iyong file
- Ang pagkakumplikado ng iyong sitwasyon
- Ang bilang ng iba pang mga propesyonal na kakailanganing magtrabaho sa iyong kaso.

Ang mga kasangguni sa imigrasyon ay malayang magtakda ng kanilang mga bayarin. Hindi kinokontrol ng Kolehiyo kung magkano ang kanilang sinisingil para sa kanilang mga serbisyo. Gayunpaman, ang mga kasangguni sa imigrasyon ay dapat magtakda ng patas at makatwirang mga bayarin para sa mga partikular na serbisyo kung saan mo sila inuupahan.

Ang mga International Student Advisors ay hindi direktang nangongolekta ng mga bayad mula sa mga mag-aaral. Sila ay mga binabayaranang empleyado ng mga partikular na Designated Learning Institutions (DLIs).



## Maaari ba kitang bayaran ayon sa oras?

Ang iyong kasangguni sa imigrasyon ay maaaring mag-alok o hindi mag-alok ng bayad kada oras. Kung gagawin nila, dapat nilang balangkasin ang bayad kada oras sa iyong kasunduan sa serbisyo. Dapat din silang magbigay sa iyo ng pagtatantya ng bilang ng mga oras na inaasahan nilang trabaho sa iyong kaso kasama ang paghahanda, pagsusumite, pagsubaybay at patuloy na komunikasyon.







## Kailangan ko bang magbayad nang maaga para sa lahat ng aplikasyon?

Ang iyong kasangguni sa imigrasyon ay magbibigay sa iyo ng isang kasunduan sa serbisyo o kontrata na naglilista ng:

- Ang bawat aplikasyon ay kailangan mong gawin
- Ang halaga ng bawat aplikasyon
- Ang mga bayad na kakailanganin mong gawin sa bawat yugto.

Hindi dapat kailanganing magbayad nang maaga para sa isang aplikasyon na nakasalalay sa tagumpay ng isa pang aplikasyon.

Kung babayaran mo ang iyong kasangguni sa imigrasyon sa isang buwanang plano sa pagbabayad, siguraduhing binabayaran mo lamang ang mga bayarin sa serbisyo na dapat bayaran sa oras ng pagbabayad.



## Ibabalik mo ba ang aking pera kung kakanselahin ko ang aking kontrata?

Ang mga detalye tungkol sa kung makakakuha ka ng refund ay nasa kasunduan sa serbisyo na pinirmahan mo sa iyong kasangguni sa imigrasyon.

Sa pangkalahatan:

- Kung naisumite na ang iyong aplikasyon at naghihintay ka ng desisyon, maaaring hindi makatwiran para sa iyo na umasa ng refund.
- Kung hindi pa naisumite ang iyong aplikasyon, maaaring makatwirang humiling ng bahagyang refund para sa trabaho na hindi pa nagagawa ng iyong kasangguni sa imigrasyon.

Kung huminto ka sa pagtatrabaho sa isang kasangguni sa imigrasyon, dapat nilang ibalik ang iyong mga orihinal na dokumento. Dapat din nilang ibigay sa iyo ang lahat ng impormasyong kailangan mo upang magpatuloy sa iyong aplikasyon.

Kung kukuha ka ng bagong kasangguni sa imigrasyon, lagdaan ang isa pang [IMM 5476 Use of a Representative Form](#). Kailangan na hilingin sa iyo ng bagong kinatawan ang iyong mga dokumento at ang mga detalye para makapasok ang iyong aplikasyon sa imigrasyon.

## Nakatanggap ka ba ng komisyon mula sa mga employer o paaralan na iyong pinagtatrabahuhan?

Ang mga kasangguni sa imigrasyon at International Student Advisors ay dapat sumunod sa isang [Code of Professional Conduct](#) na nangangailangan na sabihin nila sa iyo ang:

- Kung tumatanggap sila ng pera o mga benepisyo mula sa ibang tao para magtrabaho sa iyong aplikasyon sa imigrasyon
- Kung ang kanilang mga interes sa negosyo ay sumasalungat sa iyong mga interes

Sa madaling salita, kung nakatanggap sila ng komisyon mula sa isang employer o paaralan kapalit ng paglalagay sa iyo sa isang trabaho o isang programang pang-edukasyon, dapat nilang sabihin sa iyo bago mo sila kunin.



## Mga dapat itanong sa isang kasangguni sa imigrasyon ng Canada

- Tiyakin ang katayuan ng iyong kasangguni sa imigrasyon sa aming [ppublikong rehistro](#). Tiyaking nakalista sila bilang isang "aktibo" na Regulated Canadian Immigration Consultant (RCIC) o Regulated International Student Immigration Advisor (RISIA). Kung ang iyong kasangguni sa imigrasyon ay may katayuang "Bawiin" o "Nasuspinde", kung kaya't, hindi sila kasalukuyang awtorisadong magsanay.
- Suriin ang mga abiso sa pagdidisiplina sa aming seksyong [Disciplinary Proceedings and Tribunal](#).
- Tanungin ang iyong kasangguni sa imigrasyon para sa mga sanggunian.
- Basahin ang mga repaso tungkol sa kasangguni sa imigrasyon.
- Ikumpara ang mga bayarin ng kasangguni sa imigrasyon at sa iba pa.
- Direktang makipag-ugnayan sa kasangguni ng imigrasyon na hahawak sa iyong aplikasyon. Palaging gamitin ang impormasyon sa pakikipag-ugnayan sa aming [ppublikong rehistro](#).
- Makipag-ugnayan sa sinumang magiging employer o paaralan kung mayroon kang mga tanong tungkol sa isang trabaho o programa sa pag-aaral.



