



Путівник для споживача

Питання, які можна задати консультанту з імміграції до Канади



Путівник для споживача – Питання, які можна задати консультанту з імміграції до Канади

© 2022

Спілка консультантів з імміграції та громадянства

www.college-ic.ca

Головний офіс

1002-5500 North Service Road

Барлінгтон, ON L7L 6W6, Канада

Ви розмірковуєте над тим, щоб найняти консультанта з імміграції до Канади?

Ви вирішили зробити крок до кращого майбутнього.
Ви плануєте звернутись до консультанта з питань імміграції.



Що Вам потрібно знати

Будь-який консультант з питань імміграції, який надає послуги щодо імміграції до Канади і отримання громадянства Канади, не залежно від того, чи він знаходиться всередині країни, чи за кордоном, повинен мати **ліцензію Спілки консультантів з імміграції та громадянства** (Спілка).

Спілка – **це орган, підпорядкований Уряду Канади** з метою регулювання діяльності консультантів з імміграції, а також Міжнародних консультантів для студентів. Її роль, влада та повноваження регламентуються *Актом про Колегію консультантів з питань імміграції та громадянства* (Канада).

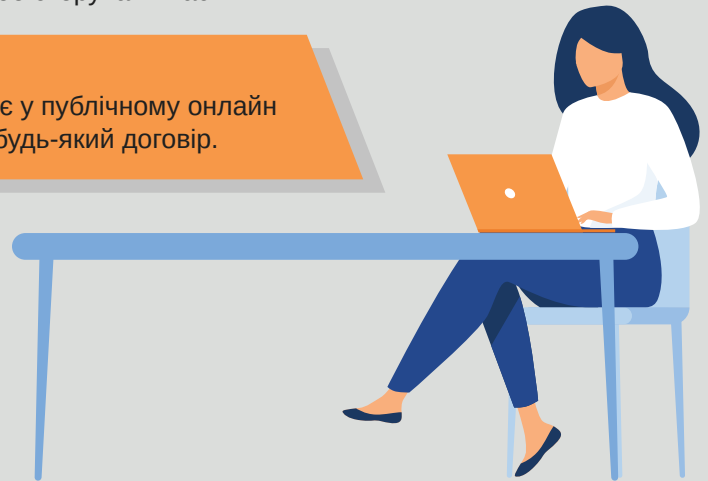
Консультанти з імміграції - це професіонали, які відповідають освітнім, професійним та етичним стандартам, встановленим Спілкою в **інтересах громадськості**.

У цій пам'ятці є перелік питань, які Ви можете задати своєму консультанту з імміграції перед тим, як погодитись на їхні послуги. Ці питання лише для того, щоб скерувати Вас.



Публічний реєстр

Перевірте, чи Ваш консультант з імміграції є у публічному онлайн реєстрі Спілки перед тим, як підписувати будь-який договір.



Емблеми

Консультанти з імміграції, які мають ліцензію Спілки використовують емблему у вигляді торгової марки, яка служить гарантією того, що вони уповноважені працювати у цій галузі. Ця емблема може бути в шапці листа Вашого консультанта з імміграції, на його візитівках, біля його імені в електронному листі, на його інтернет-сторінці та у соціальних мережах, а також у презентаціях, публікаціях та в рекламі.

Якщо консультант з імміграції (RCIC (Регульований Канадський консультант з імміграції) належним чином використовує емблему RCIC на інтернет-сторінці, ім'я (імена) імміграційного консультанта (імміграційних консультантів), який пов'язаний (які пов'язанні) з цією консультаційною практикою, повинно (і) бути вказано(і) безпосередньо біля емблем(и) RCIC. Крім того, ім'я (імена) імміграційного консультанта (імміграційних консультантів) повинно (повинні) співпадати з іменем (іменами), що вказане (вказані) у публічному реєстрі, а на інтернет-сторінці має бути напис *“Перевірити статус в Спілці консультантів з імміграції та громадянства.”*

Емблема Вашого консультанта з еміграції повинна виглядати як ось ця:



Яку роботу Ви будете робити?

Ваш консультант з імміграції надасть Вам угоду про надання послуг чи договір, де вказано:

- За які послуги Ви будете платити
- Скільки Ви будете платити і чи потрібно буде Вам робити передоплату
- Чи потрібно Вам вносити депозит і чи Вам відшкодують якусь частину платежу
- Вартість будь-яких інших послуг, які надають професіонали, яких потрібно наймати (наприклад, юристи чи перекладачі)

Якщо щось в угоді про надання послуг неясно, попросіть у письмовій формі надати пояснення. Ви повинні розуміти кожну послугу, за яку платите. Не повинно бути жодних прихованих платежів, Вам не повинні нічого додатково нараховувати після підписання Вашої угоди про надання послуг.



Наскільки Ви досвідчені?

Якщо Ви спитаєте, Ваш консультант з імміграції повинен сказати Вам:

- Як довго у них є ліцензія
- Який інший досвід, пов'язаний з імміграцією, у них є
- В якій сферах вони спеціалізуються
- Яких клієнтів вони обслуговували

Якщо вони мають досвід зі справами, як Ваша, вони також, мабуть, можуть розказати Вам:

- Як довго може тривати процес
- Проблеми, з якими Ви можете зіштовхнутись в процесі подачі заяви
- Яких результатів Ви можете очікувати від процесу



Якщо у мене були відмови в минулому, Ви все ще зможете допомогти?

Щоб Ви точно отримали обслуговування найвищої якості, розкажіть своєму консультанту з імміграції, чи подавали Ви колись заяву на імміграцію, яка була відхилена, а також розкажіть про причини її відхилення.

Можливо, консультант зможе дати Вам нові стратегії подачі заяви. Вони також повинні бути в змозі пояснити, як Ваша історія відмов може вплинути на Ваші шанси на успіх.





Ви можете також допомогти мені знайти роботу?

Оскільки пошук роботи і імміграція до Канади часто взаємопов'язані, Вам можуть знадобитись різні представники для кожного окремого процесу.

Наприклад, Вам, можливо, доведеться працювати і з консультантом з імміграції до Канади і з ліцензованим рекрутером.

Остерігайтесь обіцянок на кшталт «за ці ж гроші ми знайдемо Вам роботу і оформимо Ваші папери з імміграції». Ви не повинні платити нікому за пошуки роботи – ні роботодавцю, ні рекрутеру, ні консультанту з імміграції.

ПРИМІТКА: Можливо, Вашому роботодавцю потрібно буде подати заяву на **Оцінку впливу на ринок праці (LMIA)** . У такому випадку консультант з імміграції подасть погоджену LMIA з Вашою заявою на отримання дозволу на роботу (залежно від вимог, деякі іноземці звільняються від необхідності отримання LMIA та дозволу на роботу).

Хто допоможе мені з моєю заявою?

Окрім Вашого консультанта з імміграції над Вашою справою може працювати багато інших людей.

Вам потрібно знати імена Ваших основних контактних осіб та усіх інших, хто буде працювати над Вашою справою, включаючи членів колективу, представників та інших консультантів з імміграції чи юристів.

Попросіть основну контакту особу описати ролі і відповідальність кожного.



Як Ви визначаєте розмір свого гонорару?

Гонорар консультанта з імміграції може ґрунтуватись на:

- Кількості років досвіду роботи
- Кількості годин роботи, які будуть витрачені на Вашу справу
- Складності Вашого випадку
- Кількості інших фахівців, яких доведеться залучити для роботи над Вашою справою.

Консультанти з імміграції можуть вільно встановлювати розмір свого гонорару. Спілка не регулює те, скільки вони беруть за послуги. Проте, консультанти з імміграції повинні встановлювати справедливий і адекватний гонорар за ті конкретні послуги, для яких Ви їх наймаєте.

Міжнародні консультанти студентів не отримують оплату безпосередньо від студентів. Вони є найманими працівниками конкретних Визначених утворених установ (DLI).



Чи можу я платити Вам погодинно?

Ваш консультант з імміграції може запропонувати Вам погодинну ставку, але це може і не статись. Якщо він її запропонує, у Вашій угоді про надання послуг повинна бути вказана погодинна ставка. Консультант також повинен надати Вам кошторис з кількістю робочих годин, які очікуються по Вашій справі, включаючи підготовку, подачу, моніторинг та поточну комунікацію.







Чи потрібно мені платити наперед за усі заяви?

Ваш консультант з імміграції дасть Вам перелік:

- Усіх заяв, які Вам потрібно подати
- Вартості кожної заяви
- Платежів, які Вам потрібно буде робити на кожному етапі.

Вам не потрібно платити заздалегідь за заяву, яка залежить від успіху іншої заяви.

Якщо Ви платите своєму консультанту на основі плану щомісячних платежів, переконайтесь, що Ви платите лише за послуги, які необхідні на момент оплати.



Ви відшкодуєте сплачені мною гроші, якщо я розірву свій договір?

Деталі стосовно того, чи можете Ви отримати відшкодування будуть в угоді про надання послуг, яку Ви підписуєте зі своїм консультантом з імміграції.

Загальні положення:

- Якщо Ваша заява подана і Ви чекаєте на рішення, у Вас немає підстав очікувати відшкодування.
- Якщо Ваша заява не була подана, може бути доцільно попросити про часткове відшкодування за роботу, яку Ваш консультант з імміграції ще не виконав.

Якщо Ви припиняєте роботу з консультантом з імміграції, він повинен повернути оригінали Ваших документів. Він також зобов'язаний надати Вам інформацію, яка потрібна Вам для продовження роботи над Вашою заявою.

Якщо Ви наймаєте нового консультанта з імміграції, підпишіть новий [ИММ 5476 Скористайтесь представницьким бланком](#). Після цього нехай Ваш новий представник здійснить запит щодо Ваших документів та деталей доступу до Вашої імміграційної заяви.

Чи отримуєте Ви комісійні від роботодавців чи шкіл, з якими працюєте?

Консультанти з імміграції та міжнародні консультанти студентів повинні дотримуватись [Кодексу професійної поведінки](#), згідно з яким вони повинні сказати Вам:

- Чи отримують вони гроші чи бонуси від когось іншого за те, що працюють над Вашою імміграційною заявою
- Чи є конфлікт їхніх ділових інтересів з Вашими інтересами

Інакше кажучи, якщо вони отримують комісійні від роботодавця чи школи в обмін на влаштування Вас на роботу чи в освітню програму, вони повинні повідомити Вам про це до того, як Ви наймете їх.



Поради щодо роботи з консультантом з імміграції до Канади

- Перевірте статус свого консультанта з імміграції в нашому [публічному реєстрі](#). Переконайтесь, що він вказаний як «активний» Регульований консультант з імміграції до Канади (RCIC) або Регульований міжнародний консультант з імміграції студентів (RISIA). Якщо Ваш консультант з імміграції має статус «відкликано» чи «призупинено», значить зараз він не уповноважений здійснювати цю діяльність.
- Перевірте дисциплінарні примітки у нашому розділі [Дисциплінарні провадження і трибунал](#).
- Попросіть Вашого консультанта з імміграції надати рекомендації.
- Почитайте відгуки про консультанта з імміграції.
- Порівняйте гонорар консультанта з імміграції з гонорарами інших консультантів.
- Зв'яжіться безпосередньо з консультантом з імміграції, який буде працювати над Вашою заявою. Завжди використовуйте контактні дані, вказані в нашому [публічному реєстрі](#).
- Зв'яжіться з будь-яким можливим роботодавцем чи школою, якщо Ви маєте питання про роботу чи програму навчання.



