



消费者指南

可向加拿大移民顾问提出的问题

您是否正在考虑聘请一名加拿大移民顾问？

您已决定朝着更美好的未来向前迈进一步。
您正计划向移民顾问寻求移民方面的建议。



您需要知道的事情

任何提供加拿大移民或公民服务的移民顾问(无论是在加拿大境内还是境外)都必须 **获得移民及公民顾问管理局(简称“管理局”)颁发的牌照**。

管理局获得加拿大政府授权，负责监管移民顾问和国际学生顾问的执业情况。管理局的职能、权限及权力由(加拿大)《移民及公民顾问管理局法》来界定。

移民顾问均为专业人士，需符合管理局依据 **公众利益** 制定的教育、专业和道德标准。

本指南为您提供了一份问题清单，您可在接受移民顾问的服务前向其询问这些问题。这些问题仅作参考之用。



公共登记册 (Public Register)

签署任何合同前，请核实您的移民顾问是否在管理局的在线公共登记册 (Public Register) 名单中。



证章

获得管理局牌照的移民顾问可用一个带有商标的证章来保证其已获得执业授权。该证章可能出现在移民顾问的公司信纸抬头、名片、电子邮件签名栏、网站、社交媒体、演示文稿、出版物或广告中。

如果一名信誉良好的移民顾问(加拿大持牌移民顾问, RCIC)要在网站上使用其 RCIC 证章, 那么该移民顾问的姓名连同其所属事务所的名称必须出现在紧挨着 RCIC 证章的位置。此外, 移民顾问的姓名必须与我们的公共登记册 (Public Register) 里显示的姓名完全一致, 并且网站上必须包含以下这句话: “请向移民及公民顾问管理局核实移民顾问的执业状态。”

您的移民顾问的证章应该类似于此处所示的图案之一:



你的工作将包括哪些内容?

您的移民顾问将给您提供一份服务协议或合同, 其中列出:

- 您将为哪些服务付费
- 您将支付多少费用, 以及是否需要提前支付
- 您是否需要支付定金, 定金中是否有一部分可以获得退款
- 提供的任何其他服务的费用或者需要聘请其他专业人士 (如律师或翻译员) 的费用

如果服务协议中有任何不清楚的地方, 请要求对方以书面形式提供更详细的解释。您应该了解您付费所得的每项服务。签署服务协议后, 不应有任何隐藏费用或额外费用需要您支付。



你有多少经验?

如果您提出这个问题, 您的移民顾问应该告诉您:

- 他们获得牌照的时间
- 他们有哪些与移民相关的其他方面的工作经验
- 他们擅长哪些领域
- 他们服务过哪些类型的客户

如果他们处理您这类案例的经验, 他们可能还会告诉您:

- 申请过程可能需要多长时间
- 您在申请过程中可能会碰到的问题
- 这次申请可能会有什么结果



如果我过去被拒签过, 你还能帮我吗?

为了确保您尽可能地获得最优质的服务, 请告知您的移民顾问您是否有过移民申请被拒签的情况, 并告知他们被拒签的原因。

移民顾问可能会为您提供新的移民申请策略。他们应该还能向您说明您的拒签史可能会对这次成功获签产生怎样的影响。





你还能帮我找到工作吗？

虽然移民到加拿大和找工作通常是相关联的，但这两件事情可能需要找不同的代理。

例如，您可能需要同时与加拿大移民顾问以及持牌招聘专员进行沟通协作。

“只需支付一笔费用，我们就能帮您找到工作并且帮您办理移民事宜”，这种承诺请一定要当心。任何人都应该因为帮您找到工作而向您收费——雇主、招聘专员或移民顾问都不应该这样做。

注意：您未来的雇主可能需要提交一份 **劳动力市场影响评估 (LMIA)** 申请。如果是这种情况，您的移民顾问会将已获批的 LMIA 与您的工作许可申请一并提交（某些外国公民可能会获豁免申请 LMIA 或工作许可，需视申请人所具备的条件而定）。

哪些人会帮助我进行申请？

除了您的移民顾问外，可能还有很多其他的人也会处理您的材料。

您应该知道主要联系人以及将处理您的材料的所有其他人的姓名，包括工作人员、代理人以及其他移民顾问或律师。

询问您的主要联系人，了解每个人的作用和职责。



你如何收费?

移民顾问的收费依据可能包括:

- 他们的资历
- 他们处理您的材料所需的时间
- 您的情况的复杂程度
- 您的申请所需的其他专业人士的数量。

移民顾问可自行定价。管理局不对他们的服务收费进行监管。但是, 移民顾问必须对您使用的具体服务制定公平合理的收费标准。

国际学生顾问不会直接向学生收取费用。他们是各指定院校(DLI)的雇员(从院校领取薪酬)。



我可以按小时付费吗?

您的移民顾问可能会也可能不会提供按小时计算的收费标准。如果他们提供了, 则必须在您的服务协议中注明每小时的费率。他们还应告知您处理您的申请(包括准备材料、提交申请、跟进和后续沟通)预计需要花费的小时数。







我是否需要预先支付所有的申请费用？

您的移民顾问将向您提供以下清单：

- 您需要提交的每项申请
- 每项申请的费用
- 每个阶段您需要支付的款项。

如果一项申请需要另一项申请获批才能进行，那么移民顾问不应要求您预先支付这项申请的费用。

如果您是按月向移民顾问付款，请确保您只支付付款日应支付的服务费。



如果我取消合同，你会退款给我吗？

您与移民顾问签署的服务协议中将详细说明您能否获得退款。

一般情况下：

- 如果您的申请已经提交，并且您正在等待结果，这时想要获得退款是不太合理的。
- 如果您的申请尚未提交，针对移民顾问尚未完成的工作要求获得部分退款可能还算是合理的。

如果您停止与移民顾问合作，那么他们必须退还您的原始文件。他们还必须为您提供继续申请需要的所有信息。

如果您聘请了一名新的移民顾问，请签署另一份 [IMM 5476 Use of a Representative Form](#)。然后您的新代理会要求您提供文件和详细信息以查看您的移民申请。

你是否从与你合作的雇主或学校获得佣金？

移民顾问和国际学生顾问必须遵守[《职业行为准则》\(Code of Professional Conduct\)](#)，该准则要求他们告知您以下事宜：

- 他们是否因处理您的移民申请而从其他人那里获得金钱或利益
- 他们的商业利益是否与您的利益相冲突

换言之，如果他们为您安排工作或学习课程是为了获得雇主或学校的佣金，那么他们必须在您聘请他们之前告知您相关情况。



关于与加拿大移民顾问进行沟通协作的小提示

- 请在我们的 [公共登记册 \(Public Register\)](#) 里核实您的移民顾问的执业状态。确保他们被列为“正常执业”的加拿大持牌移民顾问 (RCIC) 或持牌国际学生移民顾问 (RISIA)。如果您的移民顾问的执业状态为“被吊销”或“被暂停”，那么他们目前无权执业。
- 请在我们的 [纪律诉讼和裁决 \(Proceedings and Tribunal\)](#) 版块查看处罚通知。
- 要求您的移民顾问提供推荐函。
- 阅读有关该移民顾问的评论。
- 将该移民顾问的收费与其他顾问的收费进行比较。
- 直接联系处理您的申请的移民顾问。请始终使用我们的 [公共登记册 \(Public Register\)](#) 里的联系信息。
- 如果您对工作或学习课程有任何疑问，请联系未来可能会成为您的雇主的人士或您可能入学的学校。



